PLANTILLA DE ANÁLISIS DE CASOS CLÍNICOS

1. **Descripción de los hechos:** Descripción detallada de los hechos sucedidos, manteniendo el orden cronológico de la forma más neutra y objetiva posible, sin buscar culpables.
2. **Identificar posibles causas inmediatas**
3. **Identificar las condiciones latentes**
4. **Cribado de causas**
5. **Estrategias propuestas para disminuir el riesgo**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Condiciones Latentes** |  | **Cribado** |
| **F. PACIENTE** |  |  |
| - Complejidad del caso  - Problemas de comunicación (lenguaje, sordera, etc.)  - Trastornos de la personalidad  - Factores sociales o culturales |
| **F. PROFESIONAL SANITARIO** |  |  |
| - Conocimientos  - Aptitudes  - Competencia  - Salud física o mental  - Fatiga |
| **F. EQUIPO HUMANO** |  |  |
| - Comunicación verbal y/o escrita  - Supervisión y asesoramiento  - Estructura del equipo (falta de liderazgo)  - Dotación de personal  - Sobrecarga de trabajo y de turnos |
| **F. TAREAS Y TECNOLOGIA** |
| - Diseño de tareas y claridad de funciones  - Disponibilidad y uso de protocolos  - Disponibilidad y exactitud del resultado de las pruebas  - Problemas tecnológicos y de mantenimiento |
| **F. AMBIENTALES DEL TRABAJO** |
| - Soporte administrativo  - Soporte de los directivos  - Ambiente de trabajo |
| **F. ORGANITZATIVOS Y DE RECURSOS** |
| * Recursos financieros * Estructura organizativa |

* **Cribado**: ¿El EA habría sucedido si la condición latente no estuviera presente?, ¿Si corregimos o eliminamos la condición latente se evitaría la aparición de EA similares?

**Estrategias para disminuir el riesgo**